お客様各位

○○○○○ サービスセンター

修理に関するご案内

このたびは、当サービスセンターをご利用いただき誠にありがとうございます。本日お預かりした製品の修理につきましては、以下の手順で進めさせていただきます。

故障箇所の診断

見積もり

修理

お届け

お受取り

まず、故障箇所を診断して、修理費用を見積もらせていただきます。結果は7日以内にご連絡させていただきます。実際に修理されるかどうかは、その時点でご判断ください。

修理させていただく場合は、修理完了後に再びご連絡を差し上げ、お届けに伺う日時をご相談させていただきます。当サービスセンターにお越しいただき、その場でお受取りいただくことも可能です。

※ ご不明な点については、当サービスセンター 0120-○○○○○○ までご連絡ください。

　 受付時間は、土曜祝日を除く9:00～18:00となっています。