



Interview | アライアンスサービス部 #SE #運送系 #提携業務 #10年目

お客様に喜んでもらえる良いサービスを作り、やりがいも

収益も得られるような状況を作っていくのが自分の存在意義

Q. 所属部署はどんな仕事をしていますか

他社と提携して様々なサービスを構築する仕事をしています。受託開発のようにシステムを納品して利益を得るのではなく、提携先会社と協力しながら継続的に利益を生むサービスを構築しています。

Q. 現在どのようなプロジェクトに携わっていますか

新しい宅配サービスの構築に携わっています。置き配をする時に、輸送料を安価にし、ドライバーの負担も軽減する事を目的とするサービスとして、必要なシステム部分を1から構築しています。私はフロントエンドチームとしてユーザーの目に触れる画面のデザイン・実装を行う部分を担当しています。

Q. 担当した業務で大変だったことはありますか

ユーザー目線で効果的なUI/UX設計を行うことです。フロントエンドで仕事するにあたり、ユーザー目線での見やすさ、使いやすさを意識することが大切になります。今までバックエンドメインだったこともあり、開発者の視点を排除し、ユーザー目線の使いやすさに注目することが難しいと感じました。

Q. 担当した業務で嬉しかったことはありますか

宅配サービスのアプリの構築です。SCCの中では知見のない領域でしたが、有識者に話を聞いたり、業務知識を勉強しつつ、自分たちなりに開発を行った結果、お褒めの言葉をいただけたことです。

Q. どのような「想い」を持って業務に取り組んでいますか

他社の提携先の意向に沿いながら、チーム内で協力して使いやすく、また使いたいと思ってもらえるサービスを作るよう業務に取り組んでいます。

Q. 部署はどのような雰囲気です仕事していますか
各チームメンバーが向上心と主体性をもって業務に取り組んでいます。チーム内はリモート業務の人がほとんどですが、毎日カメラをつけて顔を合わせて会話をする時間を作っています。

Q. 上司や部下との関係性はとうですか

上司は知識量が多く、困った時に助け船を出してもらえます。ただ、できるだけ自分で考えたうえで、迷ったときに相談するようにしています。また、部下に対しても、それぞれ自分にはない強みがあるため尊敬の念を持って関わるようにしています。

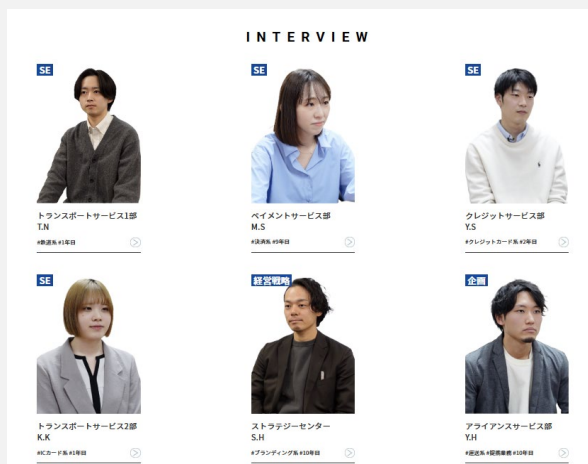


Q. SCCで働いていてよかったと感じることは

様々なキャリアパスを選択できることです。社内公募の仕組みを用いて、他の業務を経験したいという意思表示ができるし、学校の講師のような他にはない選択肢もあります。技術者もきちんと評価してもらえる評価制度ができたことで、安心して自身の求めるキャリアを選択できるようになりました。

Q. 自分にとって仕事とは何ですか

食べていくために必要なものです。ですが、人生の多くの時間を仕事に充てるので、せっかくなら楽しくやりたいですし、周囲の人にもそう感じてもらいたいです。そのためには、お客様に喜んでもらえる良いサービスを作り、やりがいも、収益も得られるような状況を作っていくのが自分の存在意義だと考えます。



採用ホームページ、Instagram、Xでインタビュー動画を配信しています。ぜひご覧ください！



採用ホームページ



Instagram



X